



Handleiding leaseauto Operational Lease

Inhoudsopgave

Welkom !.....	3
1. Aflevering van de auto	4
2. Incasso maandbedragen	4
3. Uitvoeren van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden	4
4. Buitenland.....	4
5. Vervanging van banden.....	5
6. Vervangend vervoer.....	5
7. Bekeuringen	6
8. Assurantie.....	6
9. Pech onderweg.....	6
10. Schade en/of ongeval.....	6
11. Diefstal en/of inbraakschade	7
12. Brandstofkaarten.....	7
13. LPG-installaties	8
14. Aanhangwagens	8
15. Inleveren van de leaseauto	8
Contactinformatie	9

Welkom !

Bedankt voor uw keuze voor Dirk Barten Autolease. Wij wensen u veel fijne en veilige kilometers in de leaseauto van **UW** keuze.

Uiteraard staat uw nieuwe auto garant voor zorgeloos autorijden. Dat neemt niet weg dat ook nieuwe auto's onderhoud nodig hebben. Ook kan het gebeuren dat aan de auto schade ontstaat en deze hersteld moet worden. Wij zijn als leasemaatschappij expert op autogebied en ontzorgen u graag bij de noodzakelijke onderhouds-, reparatie- en schadeherstelwerkzaamheden.

Bij Dirk Barten Autolease heeft één aanspreekpunt voor al uw mobiliteitszaken. Dit betekent korte lijnen, waardoor er klantgericht en efficiënt gewerkt kan worden.

Bij het tekenen van uw contract en het in gebruik nemen van uw nieuwe auto heeft u de noodzakelijke uitleg en de nodige gebruikerstips ontvangen. Daarnaast hebben wij deze handleiding leaseauto geschreven, zodat u alles nog eens rustig na kunt lezen met betrekking tot wat u van ons kunt verwachten en hoe u kunt handelen bij onvoorziene omstandigheden.

Met vriendelijke groet,

Dirk Barten Autolease BV

Edwin Ietswaard
Leaseadviseur/coördinator



Bezoekadres:

Sierenborch 20

1046 CJ Amsterdam (Westpoort)

Direct: 088-4986358

Mobiel: 06-19264389

Email: autolease@dirkbarten.nl

Website: <https://dirkbarten.nl/autolease/>

1. Aflevering van de auto

Bij de aflevering heeft u het tenaamstelverslag van uw nieuwe (lease)auto ontvangen. Binnen enkele werkdagen na de tenaamstelling ontvangt u per post het officiële kentekenbewijs in de vorm van een kentekencard. Ook heeft u een aflevermap met het onderhouds- en instructieboekje van de auto ontvangen. Hierin zit ook de mobiliteitspas met daarop het telefoonnummer van de hulpdienst waarmee u bij pech contact op kunt nemen.

Uiterlijk 10 werkdagen na de aflevering ontvangt u van ons het verzekeringsbewijs. Dit verzekeringsbewijs is nodig bij schadeherstel en moet u bij rijden buiten Nederland op aanvraag direct kunnen tonen .

2. Incasso maandbedragen

Wanneer u voor de 23^e van de maand bent gaan rijden in uw nieuwe auto zal de eerste maandtermijnincasso op de 1^e van de volgende maand geschieden. Na de 23^e wordt de eerste maandtermijnincasso op de 15^e van de volgende maand uitgevoerd. Alle volgende maandtermijnincasso's zullen op de eerste werkdag van de maand uitgevoerd worden. Hiervan ontvangt u per email tevens de factuur. U betaald het maandbedrag altijd vooruit per automatische incasso.

De volgende en resterende maandtermijnen zullen de 1e van de maand van uw rekening geïncasseerd worden. U kunt niet de incassodatum veranderen.



Wilt u ervoor zorgen dat er voldoende saldo op uw rekening staat op de 1e van de maand?



Vragen omtrent facturen/incasso? Bel met de debiteurenafdeling op 088-3741744 (optie 3)

3. Uitvoeren van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden

Periodiek heeft uw auto onderhoud nodig. U zult zelf in de gaten moeten houden wanneer uw auto service nodig heeft. In verband met de drukke werkzaamheden van de dealer verdient het aanbeveling om hiervoor tijdig een afspraak te maken. Zo nodig kan de dealer dan tijdig met ons contact opnemen om te bespreken welke zaken vervangen moeten worden. Alle onderhoudswerkzaamheden en reparaties, alsmede vervanging van banden dient vooraf door de dealer toestemming gevraagd te worden.

U bent verplicht alle onderhouds- en reparatiewerkzaamheden bij één van de Autobedrijf Dirk Barten vestigingen aan te bieden, tenzij u meer dan 50 kilometer woont van de dichtbijzijnde vestiging. In dat geval kunt u voor onderhoud bij een andere merkdealer terecht, waarvoor u vooraf toestemming dient te vragen bij de onderhoudsafdeling.

Voor het onderhoud kunt u rechtstreeks de leverende dealer bellen, of u maakt een afspraak met ons 'Barten Afspraken Center' op 088-4986360.

Autobedrijf Dirk Barten Alkmaar	Wolvenkoog 10, 1822 BE Alkmaar	Tel: 072-5615000
Autobedrijf Dirk Barten A'dam West	Sierenborch 20, 1046 CJ Amsterdam West	Tel: 020-4114748
Autobedrijf Dirk Barten A'dam Zuidoost	Spaklerweg 89, 1114 AE Amsterdam Zuidoost	Tel: 020-6936925
Autobedrijf Dirk Barten Heemskerk	Rijksstraatweg 32, 1964 LJ Heemskerk	Tel: 0251-234350
Autobedrijf Dirk Barten Heerhugowaard	W.M. Dudokweg 17, 1703 DA Heerhugowaard	Tel: 072-5721616
Autobedrijf Dirk Barten Hoofddorp	Opaallaan 8, 2132 XT Hoofddorp	Tel: 023-5630425
Autobedrijf Dirk Barten Zaandam	Penningweg 91, 1507 DG Zaandam	Tel: 075-8883100

Barten Afspraken Centrum	Tel: 088-4986360
--------------------------	------------------

4. Buitenland

Mocht u onverhoopt in het buitenland een dealer moeten bezoeken, dan willen wij graag dat u vooraf even contact met ons opneemt om te bepalen welke werkzaamheden er uitgevoerd moeten worden en wat de kosten daarvan zijn. Eventuele kosten die u heeft moeten maken, kunt u in Nederland uitsluitend bij ons declareren als u van ons een toestemmingsnummer hebt gekregen en een officiële factuur op naam van de leasemaatschappij meestuurt. Bij calamiteiten en buiten kantoor tijden wordt u te woord gestaan door onze hulpdienst.

Vragen omtrent onderhoud? Bel met de onderhoudsafdeling op 088-3741744 (optie 2)

5. Vervanging van banden

Eén van de voordelen van het leasen van een auto bij uw dealer is dat u voor alle onderhouds- en reparatiewerkzaamheden naar één en hetzelfde adres kunt gaan. Dus ook voor vervanging van banden bent u welkom bij uw dealer.

Vervanging van banden kan alleen worden uitgevoerd nadat de leasemaatschappij hiervoor toestemming heeft verleend.

Indien de band niet meer bruikbaar is door een scheur of gat groter dan 3mm, dient u altijd het alarmnummer van de mobiliteitsgarantie te bellen. Zij zorgen voor directe reparatie of transport naar de dichtstbijzijnde Erkend Service Dealer, waar u eventueel vervangend vervoer krijgt aangeboden.

6. Vervangend vervoer

Te allen tijde kunnen wij voor u een vervangende auto inzetten.

In elk Operational Leasecontract zit standaard vervangend vervoer na 24 uur opgenomen. Bij onderhoud, schadeherstel en stilstaande pech, aangeboden aan één van de Autobedrijf Dirk Barten vestigingen ontvangt u direct een vervangende auto. U dient rekening te houden met een wachttijd van maximaal 2 uur voor reparatiewerkzaamheden.

Indien u de auto elders aanbiedt, dient u rekening te houden dat de eerste 24 uur van vervangend vervoer de kosten van het huren van deze auto separaat aan u zullen worden doorbelast.

7. Bekeuringen

Indien u onverhoopt een bekeuring rijdt wordt deze altijd naar het adres gestuurd waarop de auto is geregistreerd. U kunt dit nakijken op de kentekencard of tenaamstellingsverslag.

Indien de auto geregistreerd staat op naam van Dirk Barten Autolease ontvangt u een factuur van ons inclusief een kopie beschikking. Wij zullen ten aller tijden direct de beschikking betalen, ongeacht of u bezwaar aantekent.

Vragen omtrent bekeuringen? Bel met de crediteurenbeheer op 088-3741744 (optie 3)

8. Assurantie

Indien het leasecontract daarin voorziet, is de auto standaard WA en casco verzekerd. Het eigen risico bedraagt € 150,- per schadegeval, tenzij anders is overeengekomen. De staffel van het eigen risico vindt u terug in uw leasecontract bij artikel 8.

Alle accessoires die door u in het leasecontract zijn besteld of voor of tijdens het leasecontract schriftelijk zijn aangemeld, zijn meeverzekerd. Alle overige accessoires zijn niet verzekerd.

9. Pech onderweg

Het kan altijd voorkomen dat u met pech komt te staan. Om dit ongemak zoveel mogelijk te minderen kunt u telefonisch in contact treden met de mobiliteitservice.

Ons advies is om in Nederland altijd het alarmnummer van het betreffende merk te bellen. Indien u in het buitenland bent mag u deze ook bellen, echter bij grotere calamiteiten of schade verzoeken wij u het de Alarmcentrale Leasemaatschappij te bellen.

Alarmnummer Pech Hyundai	 Nederland 020-8512222 Buitenland +3120-8512222
Alarmnummer Pech Nissan	 Nederland 0800-0231513 Buitenland +3120-5162026
Alarmnummer Pech Andere merken	 Nederland 026-3553368 Buitenland +3126-3553368

10. Schade en/of ongeval

Bij schade en/of ongeval willen wij binnen 48 uur (telefonisch of per e-mail) op de hoogte worden gebracht van de aard van de schade en tevens wordt u verzocht het Europees schadeformulier volledig ingevuld en ondertekend aan ons toe te sturen. Als er sprake is van een tegenpartij, dan moet deze het Europees schadeformulier mede ondertekenen.

Uw schade dient u binnen 48 uur te melden bij schadebeheer op 088-3741744 (optie 1)

Doe omtrent de schuldvraag nimmer een toezegging aan de tegenpartij.

In geval van aanrijding verzoeken wij u de politie in te schakelen en door hen een proces-verbaal te laten opmaken. Dit ontslaat u niet van de verplichting om ook een Europees schadeformulier in te vullen en aan de leasemaatschappij op te sturen.

Voor schadeherstel kunt u de auto bij uw leverende dealer brengen of bij Dirk Barten Autoschade in Heemskerk. Mocht u behoefte hebben aan een vervangende auto, dan kunnen wij dat voor u regelen conform de Aanvullende Voorwaarden in artikel 7 in combinatie met het Addendum: Reparatie, Onderhoud en Banden.

Vragen omtrent schadeherstel? Bel met Dirk Barten Autoschade op 0251-234350

11. Diefstal en/of inbraakschade

Bij diefstal en/of inbraakschaden doet u altijd aangifte bij de politie en laat u proces-verbaal opmaken. Tevens vult u een schadeformulier in met vermelding van de namen van eventuele getuigen.

! Schade-, /diefstal- en/of inbraakgevallen die niet binnen 48 uur worden gemeld en waarvoor geen volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier is ontvangen, kunnen door de verzekering om die reden worden geweigerd voor uitbetaling. In dat geval komen de kosten van herstel c.q. vervanging volledig voor rekening van de lessee.

Schades die niet door de verzekering worden vergoed zijn:

- Opzettelijk aangebrachte schades
- Schades veroorzaakt door bestuurders zonder geldig rijbewijs
- Schades veroorzaakt door het rijden onder invloed van alcohol en/of ander bedwelmend middel.
- Schades veroorzaakt tijdens deelname aan rally's of andersoortige snelheidsritten.
- Schades aan persoonlijke eigendommen
- Diefstal van bij de auto behorende audio-/en televisieapparatuur, waarvan in alle redelijkheid mag worden verlangd dat de bestuurder deze spullen of delen daarvan niet in de auto had mogen achterlaten.
- Schades aan objecten waarvoor geen dekking is aangevraagd.

12. Brandstofkaarten

Indien het leasecontract daarin voorziet, dan ontvangt u een brandstofkaart met een bijbehorende pincode. Deze kaart kunt u bij de meeste pomphouders in Nederland gebruiken.

Optioneel kunt u ook een pas aanvragen die geschikt is voor binnenland en buitenland.

De tankpas wordt aangevraagd op de dag van aflevering en zal binnen 1 week per post aan u verzonden worden. Bij de tankpas hoort ook een app waarin u de tankhistorie kunt nakijken en eventueel zelfbetaalde tankbonnen kunt uploaden. Deze zullen dan verrekend worden met de voorschotnota.

De werkelijke brandstofkosten worden periodiek verrekend met de reeds gefactureerde voorschotnota's. Kosten voortvloeiende uit verlies of diefstal van de pas zijn voor rekening van de lessee.

TIP: Bewaar de pincode nooit bij uw pas!

13. LPG-installaties

Indien uw auto is uitgerust met een door de fabrikant/importeur goedgekeurde LPG-installatie, willen wij u graag op het volgende wijzen:

- Rijdt nooit de LPG-tank helemaal leeg. (dit kan schade aan de motor opleveren).
- Het verdient aanbeveling de auto de eerste 2.000 kilometer op benzine in te rijden.
- Vermijdt het langdurig rijden op topsnelheid.
- Houdt rekening met het feit dat LPG in het buitenland moeilijker of helemaal niet te krijgen is.
- Het kan voorkomen dat u in het buitenland een extra hulpstuk nodig heeft om te kunnen tanken.
- Schakel voordat u met een caravan gaat rijden altijd over op benzine; langdurige zware belasting op LPG kan motorschade veroorzaken.

14. Aanhangwagens

Als u naderhand nog een trekhaak wilt monteren voor het rijden met een aanhangwagen of caravan, houdt u dan rekening met het feit dat niet alle auto's zonder meer geschikt zijn voor het langdurig rijden met zo'n aanhangwagen of caravan. Onze verkoop- en leasemedewerkers kunnen u hierover informeren.

15. Inleveren van de leaseauto

Bij beëindiging van het leasecontract kunt u de auto bij uw dealer inleveren, danwel op afspraak bij Dirk Barten Autoschade in Heemskerk.

De regels en afhandeling kunt u verder lezen in het Innameprotocol - Dirk Barten Autolease

Dirk Barten Autolease



Contactinformatie

Statutair gevestigd:	Wolvenkoog 10 1822 BE Alkmaar
KvK nummer. Alkmaar BTW nummer Rabobank IBAN	66608341 NL856629170B01 NL87RABO0311552498

Bezoekadres:	Sierenborch 20 1046 CJ Amsterdam (Westpoort)
--------------	---

Algemeen:	088-3741744
Leaseadviseur:	088-4986358 (Tijdens kantoor tijden)
Email	autolease@dirkbarten.nl
Website	https://dirkbarten.nl/autolease

Alarmnummer Pech Hyundai <i>Hyundai Mobiliteitsgarantie</i>	☎ Nederland 020-8512222 Buitenland +3120-8512222
Alarmnummer Pech Nissan <i>Nissan Mobiliteitsgarantie</i>	☎ Nederland 0800-0231513 Buitenland +3120-5162026
Alarmnummer Pech Andere merken <i>VHD Alarmcentrale</i>	☎ Nederland 026-3553368 Buitenland +3126-3553368

Versie	201803
Datum	19 maart 2018